

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Écrit par Gernot Beicht

Jeudi, 10 Mai 2012 05:10 - Mis à jour Lundi, 14 Mai 2012 06:58

www.kloster-online.com

Inhaberin: Eva Hundhausen

Friedrichstr. 23

D-53332 Bornheim

Tel: +49 (0)2222 2531

Fa.: +49 (0)2222 9299155

eMail: info(at)kloster-online.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Allgemeines und Geltungsbereich

1. Sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen www.kloster-online.com und deren Kunden (nachfolgend auch Besteller) unterliegen ausschließlich den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

2. Abweichende Geschäftsbedingungen des Bestellers erkennt kloster-online.com nicht an, es sei denn, kloster-online.com hat schriftlich ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt.

§ 2 Bestellung und Zustandekommen des Vertrages in Anlehnung an die Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Vertragspartner und Vertragsschluss

1. Wird ein Artikel / Produkt vom Vermittler (kloster-online.com) vorgestellt, liegt in der Freischaltung der Angebotsseite 'Produkte aus Klöstern und Gemeinschaften' das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages zu den hier enthaltenen Bedingungen vor. Ergänzend gelten die den Produkten beiliegenden Lizenzbedingungen der Hersteller.

2. Die auf der Angebotsseite 'Produkte aus Klöstern und Gemeinschaften' stellen keine von kloster-online.com bindenden Angebote dar; es handelt sich vielmehr um die Vermittlung der von Klöstern und Gemeinschaften angebotenen Produkte zu deren jeweils gültigen Geschäftsbedingungen sowie die Aufforderung an den Kunden, ein verbindliches Angebot durch Abgabe einer Bestellung vorzunehmen.

3. Bestellungen gelten erst nach schriftlicher Bestätigung von kloster-online.com als angenommen. Bis zu diesem Zeitpunkt kann der Käufer seine Eingaben korrigieren bzw. von der Vertragserklärung Abstand nehmen. Der Käufer erhält nach Vertragsschluss eine eMail mit weiteren Informationen zur Abwicklung des Vertrages / Bestellbestätigung. Für Übertragungsfehler bei einer- oder eMail-Bestätigung übernimmt kloster-online.com keine Haftung. Die Vertragsdaten werden von kloster-online.com gegebenenfalls nicht vollständig oder nur zeitlich beschränkt gespeichert.

§ 3 Preise:

1. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen deutschen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

2. Bei einer Lieferung in andere Länder als Deutschland können zusätzliche Steuern, Zölle und/oder Kosten anfallen, die nicht in den Preisen berücksichtigt sind. Diese hat der Besteller zu tragen.

3. Der Besteller hat zusätzlich die Versandkosten der bestellten Ware nach Maßgabe der zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen und bei den Angeboten aufgeführten

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Écrit par Gernot Beicht

Jeudi, 10 Mai 2012 05:10 - Mis à jour Lundi, 14 Mai 2012 06:58

Versandbedingungen zu tragen.

§ 4 Lieferung und Lieferbedingungen:

1. Lieferungen erfolgen zu den im Zeitpunkt der Bestellung geltenden Versandbedingungen an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben zur Lieferfrist sind unverbindlich, es sei denn, ein Liefertermin wurde von kloster-online.com fest zugesagt. Es ist möglich, dass Artikel, die angezeigt wurden, am Tag der Wareneinstellung nicht lieferbar sind. In diesem Fall besteht keine sofortige Lieferpflicht, in Abstimmung mit dem Kunden wird eine Nachbestellung vorgenommen oder die Bestellung storniert.
2. Eine Selbstabholung durch den Besteller ist möglich.
3. Der Verkäufer / Anbieter ist in zumutbarem Umfang zu Teillieferungen berechtigt. Der Besteller hat lediglich die Versandkosten zu tragen, die im Falle der Gesamtlieferung der bestellten Ware angefallen wären.
4. Kommt der Besteller in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so ist kloster-online.com berechtigt, den ihr dadurch entstandenen und entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen, ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.
5. Die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache geht zu dem Zeitpunkt auf den Besteller über, an dem dieser in Annahmeverzug geraten ist.

§ 5 Eigentumsvorbehalt:

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises im Eigentum des jeweiligen Anbieters / Verkäufers.

§ 6 Zahlungsbedingungen:

1. Der Kaufpreis wird mit Annahme der Bestellung durch kloster-online.com zur Zahlung fällig.
2. Die Zahlung erfolgt nach Maßgabe der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Zahlungsbedingungen. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wird, ist der Kaufpreis innerhalb von 10 Tagen nach Vertragsschluss zu zahlen. Der Besteller erhält nach Vertragsabschluss eine eMail mit sämtlichen Informationen zur Kaufabwicklung. Die Zahlung hat auf das in dieser eMail angegebene Konto zu erfolgen.
3. Individuell genehmigte Zahlungsarten können in Ausnahmefällen von den Standardzahlungsarten abweichen.
4. Für den Fall der Nichteinlösung oder Rückgabe einer Lastschrift ermächtigt der Besteller hiermit unwiderruflich seine Bank, kloster-online.com seinen Namen und aktuelle Anschrift mitzuteilen. Mögliche Rücklastschriftgebühren, die aus vom Besteller zu vertretenden Gründen kloster-online.com in Rechnung gestellt wurden, kann kloster-online.com vom Besteller einfordern.

§ 7 Gewährleistung:

Liegt ein Mangel der bestellten Ware vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften der § 434 ff. BGB. Ausgenommen sind dabei leichte Schwankungen von max.5% bezüglich des angegebenen und dem tatsächlichen Gewicht des Wareninhalts.

§ 8 Haftung:

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Écrit par Gernot Beicht

Jeudi, 10 Mai 2012 05:10 - Mis à jour Lundi, 14 Mai 2012 06:58

1. Der Verkäufer / Anbieter haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
2. Eine Haftung für einfache Fahrlässigkeit besteht nur bei der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalspflicht). Kloster-online.com haftet nicht für gesundheitliche Schäden, die durch unsachgemässen Gebrauch zustande kommen. Im Falle der fahrlässigen Verletzung von Hauptpflichten ist die Haftung auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt.
3. Die gesetzlichen Vertreter, Angestellten und Erfüllungsgehilfen von kloster-online.com haften nicht weitergehend als kloster-online.com selbst.
4. Kloster-online.com haftet nicht für die Qualität der Zustellung. Haftungsansprüche können nur gegen den jeweils beauftragten Logistiker geltend gemacht werden. Der Besteller verpflichtet sich, den Inhalt des gelieferten Paketes in Gegenwart des Lieferanten zu überprüfen und Bruchschäden von ihm quittieren zu lassen.
5. Ist die Beschädigung oder Mengendifferenz äusserlich nicht erkennbar, hat der Kunde dies innerhalb von fünf Tagen nach Erhalt gegenüber dem Versender / Transportunternehmen anzuzeigen, um eine Geltendmachung gegenüber dem Transportunternehmen zu gewährleisten.

§ 9 Salvatorische Klausel:

Unwirksamkeiten im weitesten Sinne und Lücken jeder Art berühren die Wirksamkeit im Übrigen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen ist diejenige wirksame Bestimmung zu vereinbaren, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht.

Abmahnung

Bitte keine Abmahnung ohne vorherige Kontaktaufnahme. Sollten Sie auf unseren Seiten etwas finden, das Ihre Schutzrechte verletzt oder Sie wettbewerbsrechtlich benachteiligt, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf. Wir garantieren, dass eventuelle Passagen unverzüglich geändert oder beseitigt werden, ohne dass Ihrerseits die Einschaltung eines Rechtsbeistands erforderlich wäre.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen der Artikel vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

www.kloster-online.com

Inhaberin: Eva Hundhausen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Écrit par Gernot Beicht

Jeudi, 10 Mai 2012 05:10 - Mis à jour Lundi, 14 Mai 2012 06:58

Friedrichstr. 23
D-53332 Bornheim
Tel. 0049 (0)2222 2531
Fax. 0049 (0)2222 9299155
Email. info(at)kloster-online.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Sachen sind an den jeweiligen Absender des Artikels zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat an den in der Produktbeschreibung genannten Absender des Produkts zu erfolgen.

Rückgabefolgen:

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Écrit par Gernot Beicht

Jeudi, 10 Mai 2012 05:10 - Mis à jour Lundi, 14 Mai 2012 06:58

Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurück zu führen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung